



ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
 SATISFACTION WITH WORKING PERFORMANCE :THE CASE OF
 EMPLOYEES WORKING FOR TANAWAT INTERNATIONAL COMPANY
 LIMITED.

นัยกานต์ ลิ้มอรุณ

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อสถาบันรัชต์ภาคย์
 เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 สาขาการจัดการทั่วไป (M.B.A) ปีการศึกษา 2557

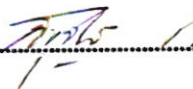
หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ผนวค์มันน์
อินเตอร์เนชันแนล จำกัด

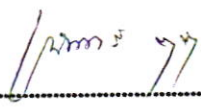
ชื่อ นียกานต์ ลิ้มอรุณ

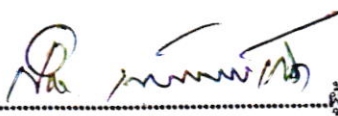
หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชนินทร์ วิชชุดา

ปีที่สำเร็จการศึกษา 2557


.....ประธานกรรมการ
(รศ.สุขจิตต์ ฉ นกร)


.....กรรมการ / อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.ชนินทร์ วิชชุดา)


.....ผู้อำนวยการหลักสูตร
(ดร.พิชัย ทรัพย์เกิด)

นี่ยกานต์ ลิ้มอรุณ ความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนวัฒน์
อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด
อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ชนินทร์ วิชชุดา

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด กับครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาลักษณะของพนักงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด 2.) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด 3.) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด 4.) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างพนักงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน ได้แก่ พนักงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด จำนวน 150 ชุด ตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัย ตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ด้านบริหารด้านการปฏิบัติการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล ด้านบริหารทั่วไป เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ่

ผลการวิจัยพบว่า 1.) เพื่อศึกษาลักษณะของพนักงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารด้านการปฏิบัติการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2.) ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด โดยภาพรวม มีความพึงพอใจต่างกัน มีลักษณะความสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน 3.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงาน มีอายุ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบริษัท ธนวัฒน์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นเนล จำกัด โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

Abstract

The objectives of the research titled “ Satisfaction with working performance : The case of employees working for Tanawat International Company Limited” were to study 1) personal factors of employees working for Tanawat International Company who were target population under study 2) their satisfaction on working performance in operation , budgeting , personnel management and general administration. 3) their satisfaction on working performance based upon personal factors . Samples came from 150 personnel . Questionnaire was used to collect the data. Statistics used in this study included frequency , percentage , mean, standard deviation , one-way analysis of variance and Scheffe’s multiple comparison test.

Outcome of the research revealed that the employees’ satisfaction on working performance , overall, scored high on a given rating scale. Satisfaction on working performance on the following aspects(operation, budgeting , personnel management and general administration) scored high on the scale. Study of satisfaction showed that employees with different personal factors did not differ in their satisfaction of working performance at 0.05 level of significance.